

## INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI RISULTATI ANNO 2024

L'indagine sulla soddisfazione dei familiari degli ospiti presenti in struttura è stata promossa all'interno delle attività previste da "**SENIORnet** - Il network dei servizi rivolti agli anziani" cui l'Ente Fondazione De Lozzo Da Dalto onlus aderisce da svariati anni. L'obiettivo è quello di comparare i risultati raggiunti con un **campione** significativo di strutture che svolgono un servizio analogo nella regione Veneto.

Per l'anno 2024 il "campione" è molto rappresentativo, in quanto è rappresentato da n. 2.089 questionari ottenuti da 55 Centri di Servizio (CdS), appartenenti a 42 diversi Enti collocati nella Regione Veneto, che hanno utilizzato lo stesso strumento di rilevazione nel periodo compreso tra i mesi di febbraio 2024 e giugno 2024.

Per tutte le variabili di giudizio è stata utilizzata una scala di valutazione da 1 a 5 in cui 1 corrisponde a "per nulla" e 5 a "del tutto". Nella colonna "% giudizi negativi" è riportata la percentuale di familiari che hanno fornito un giudizio inferiore al valore 3.

Nel confronto con il campione complessivo è stata inserita la media ottenuta sull'insieme dei rispondenti all'indagine.

### INFORMAZIONI SULLA RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI:

n. questionari completati: 44

Periodo di rilevazione dal 01/05/24 al 31/05/24

Tasso di collaborazione: 62,8%

## IN SINTESI...

Figura 21. Riepilogo livello di soddisfazione per le componenti di qualità.

	media	dev.std.	min	max	% giudizi negativi	% giudizi "non rilevabile"	N
Servizio di ristorazione	4,1	0,9	2	5	4,7	20,9	43
Servizio di lavanderia (guardaroba, biancheria da camera,...)	4,6	0,7	3	5	0,0	15,9	44
Gestione e comfort degli spazi interni	4,6	0,6	3	5	0,0	0,0	44
Facilità di accesso e contatto con la struttura	4,6	0,7	2	5	2,3	0,0	44
Animazione della struttura	4,5	0,8	2	5	2,3	2,3	44
Processi assistenziali di cura (attività realizzate e privacy)	4,6	0,6	3	5	0,0	0,0	42
Servizi sanitari (cure mediche, infermieristiche e processi riabilitativi)	4,6	0,6	3	5	0,0	2,4	42
Servizi sociali	4,7	0,6	3	5	0,0	0,0	42
Personale: attenzione, disponibilità e gentilezza	4,6	0,5	4	5	0,0	0,0	42
Informazioni e coinvolgimento della famiglia	4,5	0,6	3	5	0,0	-	42

Figura 21.1 Livello di soddisfazione per le componenti di qualità: valore medio del CdS vs. valore medio del campione 2024

