

INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI

RISULTATI ANNO 2025

L'indagine sulla soddisfazione dei familiari degli ospiti presenti in struttura è stata promossa all'interno delle attività previste da "**SENIORnet** - Il network dei servizi rivolti agli anziani" cui l'Ente Fondazione De Lozzo Da Dalto onlus aderisce da svariati anni. L'obiettivo è quello di comparare i risultati raggiunti con un **campione** significativo di strutture che svolgono un servizio analogo nella regione Veneto.

Per l'anno 2025 il "campione" è molto rappresentativo, in quanto è rappresentato da n. 2.526 questionari ottenuti da 59 Centri di Servizio (CdS), appartenenti a 38 diversi Enti collocati nella Regione Veneto, che hanno utilizzato lo stesso strumento di rilevazione nel periodo compreso tra i mesi di gennaio 2025 e luglio 2025.

Per tutte le variabili di giudizio è stata utilizzata una scala di valutazione da 1 a 5 in cui 1 corrisponde a "per nulla" e 5 a "del tutto". Nella colonna "% giudizi negativi" è riportata la percentuale di familiari che hanno fornito un giudizio inferiore al valore 3. Nel confronto con il campione complessivo è stata inserita la media ottenuta sull'insieme dei rispondenti all'indagine.

INFORMAZIONI SULLA RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI:

n. questionari completati: 36

Periodo di rilevazione dal 01/05/24 al 31/05/24

Tasso di collaborazione: 51,4%

Livello di soddisfazione per le componenti di qualità

valore medio del CdS vs. valore medio del campione 2025

